

KADAR HARGA WARAN MALINDO AIR – DOMESTIK (22FEBRUARI SEHINGGA 31DISEMBER 2021)

HARGA TERPAKAI UNTUK WARAN PERJALANAN UDARA AWAM (WPUA)

PENERBANGAN DOMESTIK

PESAWAT: BOEING 737

DARI KUALA LUMPUR INTERNATIONAL AIRPORT (KLIA1 / KUL) KE:

Langkawi(LGK)

KUL-LGK vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan		Kelas Ekonomi					
	CGOM	JGOM	YGOM	AGOM	WGOM	SGOM	BGOM	HGOM
Tambang	2,962.00	1,612.00	1,510.00	1,018.00	763.00	652.00	560.00	416.00
Fuel Surcharge (YQ)	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00
Service Tax (D8)	180.12	99.12	93.00	63.48	48.18	41.52	36.00	27.36
Regulatory Charge (H8)	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
PSC (MY)	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00
Jumlah Pergi Balik	3,206.12	1,775.12	1,667.00	1,145.48	875.18	757.52	660.00	507.36

Pulau Pinang(PEN)

KUL-PEN vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan		Kelas Ekonomi					
	CGOM	JGOM	YGOM	AGOM	WGOM	SGOM	BGOM	HGOM
Tambang	2,962.00	1,612.00	1,510.00	1,018.00	763.00	652.00	560.00	416.00
Fuel Surcharge (YQ)	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00
Service Tax (D8)	180.12	99.12	93.00	63.48	48.18	41.52	36.00	27.36
Regulatory Charge (H8)	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
PSC (MY)	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00
Jumlah Pergi Balik	3,206.12	1,775.12	1,667.00	1,145.48	875.18	757.52	660.00	507.36

Kuching(KCH)

KUL-KCH vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan		Kelas Ekonomi					
	CGOM	JGOM	YGOM	AGOM	WGOM	SGOM	BGOM	HGOM
Tambang	3,225.00	2,291.00	1,935.00	1,535.00	1,196.00	941.00	755.00	576.00
Fuel Surcharge (YQ)	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00
Service Tax (D8)	195.90	139.86	118.50	94.50	74.16	58.86	47.70	36.96
Regulatory Charge (H8)	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
PSC (MY)	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00
Jumlah Pergi Balik	3,484.90	2,494.86	2,117.50	1,693.50	1,334.16	1,063.86	866.70	676.96

Kota Kinabalu(BKI)

KUL-BKI vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan		Kelas Ekonomi					
	CGOM	JGOM	YGOM	AGOM	WGOM	SGOM	BGOM	HGOM
Tambang	3,395.00	2,546.00	2,180.00	1,705.00	1,349.00	1,128.00	924.00	738.00
Fuel Surcharge (YQ)	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00
Service Tax (D8)	206.10	155.16	133.20	104.70	83.34	70.08	57.84	46.68
Regulatory Charge (H8)	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
PSC (MY)	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00
Jumlah Pergi Balik	3,665.10	2,765.16	2,377.20	1,873.70	1,496.34	1,262.08	1,045.84	848.68

PESAWAT: ATR72

DARI SUBANG SKYPARK (SZB) KE:

Langkawi(LGK)

SZB-LGK vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan		Kelas Ekonomi					
	CGOM	JGOM	YGOM	AGOM	WGOM	SGOM	BGOM	HGOM
Tambang			1,470.00	978.00	723.00	612.00	520.00	376.00
Fuel Surcharge (YQ)			80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Service Tax (D8)			93.00	63.48	48.18	41.52	36.00	27.36
Regulatory Charge (H8)			2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
PSC (MY)			22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00
Jumlah Pergi Balik			1,667.00	1,145.48	875.18	757.52	660.00	507.36

Kota Bharu(KBR)

SZB-KBR vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan		Kelas Ekonomi					
	CGOM	JGOM	YGOM	AGOM	WGOM	SGOM	BGOM	HGOM
Tambang			1,470.00	978.00	723.00	612.00	520.00	376.00
Fuel Surcharge (YQ)			80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Service Tax (D8)			93.00	63.48	48.18	41.52	36.00	27.36
Regulatory Charge (H8)			2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
PSC (MY)			22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00
Jumlah Pergi Balik			1,667.00	1,145.48	875.18	757.52	660.00	507.36

Alor Setar(AOR)

SZB-AOR vv (pergi balik)	Kelas Perniagaan		Kelas Ekonomi					
	CGOM	JGOM	YGOM	AGOM	WGOM	SGOM	BGOM	HGOM
Tambang			1,470.00	978.00	723.00	612.00	520.00	376.00
Fuel Surcharge (YQ)			80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Service Tax (D8)			93.00	63.48	48.18	41.52	36.00	27.36
Regulatory Charge (H8)			2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
PSC (MY)			22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00
Jumlah Pergi Balik			1,667.00	1,145.48	875.18	757.52	660.00	507.36

Johor Bahru(JHB)

SZB-JHB vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan		Kelas Ekonomi					
	CGOM	JGOM	YGOM	AGOM	WGOM	SGOM	BGOM	HGOM
Tambang			1,470.00	978.00	723.00	612.00	520.00	376.00
Fuel Surcharge (YQ)			80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Service Tax (D8)			93.00	63.48	48.18	41.52	36.00	27.36
Regulatory Charge (H8)			2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
PSC (MY)			22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00
Jumlah Pergi Balik			1,667.00	1,145.48	875.18	757.52	660.00	507.36

Pulau Pinang(PEN)

SZB-PEN vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan		Kelas Ekonomi					
	CGOM	JGOM	YGOM	AGOM	WGOM	SGOM	BGOM	HGOM
Tambang			1,470.00	978.00	723.00	612.00	520.00	376.00
Fuel Surcharge (YQ)			80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Service Tax (D8)			93.00	63.48	48.18	41.52	36.00	27.36
Regulatory Charge (H8)			2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
PSC (MY)			22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00
Jumlah Pergi Balik			1,667.00	1,145.48	875.18	757.52	660.00	507.36

Terengganu(TGG)

SZB-TGG vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan		Kelas Ekonomi					
	CGOM	JGOM	YGOM	AGOM	WGOM	SGOM	BGOM	HGOM
Tambang			1,470.00	978.00	723.00	612.00	520.00	376.00
Fuel Surcharge (YQ)			80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Service Tax (D8)			93.00	63.48	48.18	41.52	36.00	27.36
Regulatory Charge (H8)			2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
PSC (MY)			22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00
Jumlah Pergi Balik			1,667.00	1,145.48	875.18	757.52	660.00	507.36

PENERBANGAN ANTARABANGSA

PESAWAT: BOEING 737

DARI KUALA LUMPUR INTERNATIONAL AIRPORT (KLIA1 / KUL) KE:

Singapore(SIN)

KUL-SIN vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan	Kelas Ekonomi	
	JGOM	AGOM	WGOM
Tambang	2,055.00	1,393.00	1,053.00
Fuel Surcharge (YQ)	80.00	80.00	80.00
Regulatory Charge (H8)	1.00	1.00	1.00
Departure Levy (G1)	50.00	8.00	8.00
PSC (MY)	35.00	35.00	35.00
SIN Tax*	127.00	127.00	127.00
Jumlah Pergi Balik	2,348.00	1,644.00	1,304.00

Jakarta(CGK)

KUL-CGK vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan	Kelas Ekonomi	
	JGOM	AGOM	WGOM
Tambang	2,152.00	1,476.00	1,036.00
Fuel Surcharge (YQ)	80.00	80.00	80.00
Regulatory Charge (H8)	1.00	1.00	1.00
Departure Levy (G1)	50.00	8.00	8.00
PSC (MY)	35.00	35.00	35.00
CGK Tax*	44.00	44.00	44.00
Jumlah Pergi Balik	2,362.00	1,644.00	1,204.00

Guangzhou(CAN)

KUL-CAN vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan	Kelas Ekonomi	
	JGOM	AGOM	WGOM
Tambang	3,928.00	2,870.00	2,267.00
Fuel Surcharge (YQ)	80.00	80.00	80.00
Regulatory Charge (H8)	1.00	1.00	1.00
Departure Levy (G1)	150.00	20.00	20.00
PSC (MY)	73.00	73.00	73.00
CAN Tax*	57.00	57.00	57.00
Jumlah Pergi Balik	4,289.00	3,101.00	2,498.00

Dhaka(DAC)

KUL-DAC vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan	Kelas Ekonomi	
	JGOM	AGOM	WGOM
Tambang	2,499.00	2,162.00	1,730.00
Fuel Surcharge (YQ)	80.00	80.00	80.00
Regulatory Charge (H8)	1.00	1.00	1.00
Departure Levy (G1)	150.00	20.00	20.00
PSC (MY)	73.00	73.00	73.00
DAC Tax*	370.00	370.00	370.00
Jumlah Pergi Balik	3,173.00	2,706.00	2,274.00

Kathmandu(KTM)

KUL-KTM vv(pergi balik)	Kelas Perniagaan	Kelas Ekonomi	
	JGOM	AGOM	WGOM
Tambang	2,942.00	2,207.00	1,685.00
Fuel Surcharge (YQ)	80.00	80.00	80.00
Regulatory Charge (H8)	1.00	1.00	1.00
Departure Levy (G1)	150.00	20.00	20.00
PSC (MY)	73.00	73.00	73.00
KTM Tax*	118.00	118.00	118.00
Jumlah Pergi Balik	3,364.00	2,499.00	1,977.00

TERMA & SYARAT

1. Tempoh Jualan: **22Februari sehingga 31Disember 2021**. Tempoh penerbangan: sehingga notis selanjutnya.
2. Cukai penerbangan adalah tertakluk kepada perubahan matawang semasa
3. Kelas Tempahan:

KELAS PERNIAGAAN		KELAS EKONOMI					
CGOM	JGOM	YGOM	AGOM	WGOM	SGOM	BGOM	HGOM

4. Kadar Bagasi Percuma: Kelas Perniagaan **40kg**, Kelas Ekonomi **30kg**. Tambahan **15kg PERCUMA** diberikan untuk satu set golf bagi setiap penumpang.
5. Kelas tempahan tertakluk kepada jumlah tempahan semasa. Tempahan secara 'waitlist' dan 'standby' tidak dibenarkan.
6. Tiket tidak boleh "open-dated". Semasa membuat tempahan atau pertukaran, hendaklah mempunyai tarikh untuk perjalanan pergi dan balik.
7. Caj Pertukaran Tarikh (**Date Change**):
 - **Lebih 04 jam** sebelum berlepas: Tiada caj penalti dikenakan, tetapi dikenakan bayaran perbezaan harga tambang jika ada.
 - **Kurang 04 jam** sebelum berlepas: Dibenarkan tetapi penalti **RM75 (Domestik)** dan **RM150 (Antarabangsa)** akan dikenakan beserta perbezaan harga tambang jika ada.
 - Pertukaran hanya dibenarkan bagi kelas tempahan yang sama atau lebih tinggi. Pertukaran ke kelas tempahan yang lebih rendah tidak dibenarkan.
 - Pertukaran selepas jadual berlepas tidak dibenarkan.
8. Caj Pembatalan (**Refund Fee**):
 - Sekiranya WPUA dibatalkan tapi tiket telah dikeluarkan, tetap tertakluk kepada terma pembatalan dibawah
 - **Lebih 4 jam** sebelum berlepas: Penalti akan dikenakan **RM150 (Domestik) / RM300 (Antarabangsa)**
 - **Kurang 4 jam** sebelum berlepas / No-Show: **Caj pembatalan 100%**, hanya cukai lapangan terbang akan dikembalikan.
9. Pindaan Nama (selepas tiket di keluarkan):
 - **Lebih 4 jam** sebelum berlepas: Tiada caj penalti dikenakan, hanya boleh dilakukan ke atas 3 aksara dan sebutan yang sama secara percuma
 - **Kurang 4 jam** sebelum berlepas: Tidak dibenarkan
10. Kadar harga di atas adalah untuk penerbangan yang bermula dari Malaysia untuk sektor domestic dan antarabangsa. Untuk sektor yang bermula selain dari yang tertera, harga semasa Y, A, W (kelas ekonomi) and C, J (kelas perniagaan) hendaklah digunapakai.
11. Kadar harga tersebut diguna pakai untuk penumpang dewasa dan kanak-kanak (Umur 2 – 11 tahun). Untuk bayi dibawah umur 2 tahun dikenakan kadar harga 10% dari kadar harga untuk dewasa.

12. Agensi pengeluar tiket hendaklah memasukkan notifikasi seperti di bawah apabila membuat penempahan:

- **OSI OD GOM** – ‘Nama Kementerian/Jabatan’
- **OSI OD GOM** – ‘Nama Pegawai/ No. Telefon’
- **OSI OD GOM** – ‘No telefon penumpang

Kegagalan pihak agensi atau pejabat penempahan tiket untuk menyediakan dan memasukkan maklumat untuk notifikasi di atas akan menyebabkan pihak Malindo Air tidak dapat menghubungi penumpang sekiranya berlaku kelewatan penerbangan atau berlaku kecemasan.

13. Pihak agensi pengeluar tiket mempunyai akses untuk terma dan syarat yang lengkap di **GDS** (system tiket) masing-masing. Sila rujuk GDS.

14. Berikut adalah contoh entri GDS untuk kegunaan agensi pengeluar tiket bagi WPUA:

CONTOH 'ENTRY CODE' GDS: SABRE	GALILEO	AMADEUS
<p>Fare Display: FQKULBKI-OD#AC*JABATAN#PV (dewasa) FQKULBKI-OD#AC*JABATAN#PV,C (kanak-kanak) FQKULBKI-OD#AC*JABATAN#PV,I (infant)</p> <p>Quote: WPPV#AC*JABATAN WPPC#AC*JABATAN#PV WPPINF#AC*JABATAN#PV</p>	<p>Fare Display: FDKULBKI/OD-PRI-JABATAN:P FDKULBKI/OD-PRI-JABATAN:P*CNN FDKULBKI/OD-PRI-JABATAN:P*INF</p> <p>Quote: FQ-JABATAN:P/COD FQ*C07-JABATAN:P/COD (07 is age of the child) FQ*INF-JABATAN:P/COD</p>	<p>Fare display: FQDKULBKI/AOD/D01AUG/R,U*JABATAN FQDKULBKI/AOD/R,-CNN,U*JABATAN FQDKULBKI/AOD/R,-INF,U*JABATAN</p> <p>Quote: FXX/R,U*JABATAN FXX/RCNN,U*JABATAN FXX/RINF,U*JABATAN</p> <p>Entry for Form of Payment: FP GRGOM<Warrant Number><SAP Account Code> Example: FP GRGOM123456ABC123456</p>

15. Permohonan pembayaran balik untuk tiket tidak digunakan (refund) hendaklah dimohon terus dari Jabatan Kerajaan kepada Malindo Air dengan Salinan dokumen-dokumen berikut:

- a. Surat permohonan pembayaran balik beserta maklumat:
 - i. Akaun bank untuk proses pembayaran balik (*Pembayaran hanya melalui EFT*)
 - ii. Surat/memo tunjuk sebab tiket tidak digunakan (tanpa alasan kukuh, caj 100% dikenakan)
- b. Salinan waran perjalanan udara
- c. Salinan tiket

Pembayaran balik bagi tiket yang tidak digunakan tertakluk kepada terma dan syarat harga untuk penjawat awam seperti di atas serta kelulusan daripada pihak pengurusan Malindo Air. Permohonan hendaklah dihantar melalui email kepada **govwpua@malindoair.com** selewat-lewatnya enam (6) bulan selepas tarikh penerbangan.

Bahagian Waran Kerajaan
Malindo Airways Sdn Bhd
Meritus @ Oasis Corporate Park
B2-1-01, Block B
No. 2, Jalan PJU 1A/2, Ara Damansara
47301 Petaling Jaya, Selangor

E-mail: govwpua@malindoair.com

Waktu Operasi:-

09.00am - 6.00pm (GMT+8) (Isnin hingga Jumaat) | Sabtu